

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD - kroužky BigWall

1. Výuka v kroužcích lezení a boulderingu je rozdělena na dvě pololetí, tj. září – leden a únor – červen, stejně jako školní rok. O prázdninách a svátcích kroužky neprobíhají.
2. Rezervaci místa v kroužku provedete prostřednictvím e-mailu krouzky@big-wall.cz. Přihlášení do kroužku probíhá od sezóny 2019/2020 výhradně elektronicky přes náš registrační systém: www.bwportal.cz. Přihlásit dítě do kroužku je možné nejpozději 1 týden před termínem první lekce. Jedině tak na první hodině můžeme zajistit funkční karty nutné pro vstup účastníků kroužků a dostatečný počet instruktorů. Kdo se dostaví na první lekci bez platné rezervace místa ve vybraném kroužku, nebude se moci hodiny zúčastnit. Rezervace je platná pouze v případě jejího potvrzení z naší strany e-mailem.
3. Platbu za kroužek je možné provést pouze převodem na účet.
4. Čipovou kartu nutnou pro průchod přes turniket dostávají účastníci kroužků zdarma. V případě ztráty nebo zapomenutí karty je nutné za 30 Kč koupit kartu novou.
5. Zápis do kroužku v průběhu pololetí je možný po dohodě, v tomto případě nás kontaktujte prostřednictvím e-mailu: krouzky@big-wall.cz
6. V lednou dostanou rodiče dětí e-mail s informacemi k průběhu druhého pololetí, zejména termín, kdy je nutné potvrdit účast dětí v kroužcích ve druhém pololetí a informace k platbám za druhé pololetí. Pokud rodič e-mailem v řádném termínu nepotvrdí zájem pokračovat v návštěvách kroužku a nezaplatí kurzovné včas, nebude s dítětem ve druhém pololetí počítáno. Druhé pololetí začíná 1. února.
7. Dítě na kroužek potřebuje sportovní oblečení, lezeckou obuv a pro lezení s lanem úvazek. Ostatní potřebné lezecké vybavení v rámci kroužku dětem poskytneme. Výběr vhodné obuvi a úvazku lze konzultovat s instruktorem.
8. Na kroužek je třeba se dostavit s přiměřenou časovou rezervou (15 – 20 minut), aby se děti stihly převléknout.
9. Instruktor je oprávněn z důvodu bezpečnosti vyloučit dítě z probíhající lekce, v krajní variantě z kroužku, pokud bude dítě opakovaně neukázněné a nespolupracující. Kompenzace kurzovného v případě vyloučení z kroužku je možná po dohodě.
10. Rodiče nemohou zasahovat do průběhu lekcí lezení, konzultace s instruktory jsou možné po skončení lekce. Prostor pro posezení a občerstvení rodičů a osob doprovázejících děti je mimo placenou zónu v přední části recepcce.
11. Z bezpečnostních důvodů je nezbytně nutné, aby všechny děti ihned po ukončení každé lekce, které oznámí instruktor, opustily prostor haly s lezeckými stěnami. Provozovatel stěny a nikdo z instruktorů není zodpovědný za úrazy vzniklé v důsledku nerespektování tohoto pravidla.
12. Nahrazování jednotlivých absencí není možné. V případě dlouhodobé absence ze zdravotních důvodů, je nutné, tuto skutečnost co nejdříve ohlásit e-mailem (krouzky@big-wall.cz) a tato situace bude řešena individuálně. V případě, že zruší lekce provozovatel kroužků, budou nahrazeny v nejbližším možném termínu.

Těšíme se na Vaši návštěvu.
Lezecká stěna BigWall